

# ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

## про надання послуг

Акціонерне товариство "Оператор газорозподільної системи "Львівгаз", далі - Виконавець, керуючись ст.633 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних та юридичних осіб, укласти цей публічний договір про надання послуг (далі – Договір) на нижченаведених умовах.

### 1. Загальні положення

1.1 Даний Договір є публічним, відповідно до ст.ст. 633, 634, 641 та 642 Цивільного кодексу України та його умови є однакові для всіх Замовників. Цей договір є договором приєднання. Фактом приєднання Замовника до умов цього Договору (акцептування договору) є вчинення Замовником будь-яких дій, які засвідчують його бажання укласти Договір, зокрема, надання підписаної заяви-приєднання за формою, наведеною у Додатку № 1 (для фізичних осіб) або у Додатку № 2 (для юридичних осіб) до цього Договору та/або внесення ним оплати на підставі рахунку Виконавця та/або внесення ним оплати через сервіси 104.ua (сайт <https://104.ua>, мобільні додатки та термінал самообслуговування 104.ua), що свідчить про прийняття ним умов цього Договору.

1.2 Терміни, що використовуються в цьому Договорі, мають такі значення:

Публічна оферта – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній чи юридичній особі відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір на зазначених умовах. Акцепт – надання Замовником повної і безумовної відповіді Виконавцю на його пропозицію укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою, шляхом оформлення (підписання) заяви-приєднання до Договору та/або оплати Послуг Виконавця, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

Замовник – будь-яка фізична чи юридична особа, що приєдналася до умов даного публічного Договору.

Технічне обслуговування – системи обходів (оглядів), ремонтів, які дають змогу утримувати обладнання в справному стані, в тому числі газового та газовикористовуючого обладнання.

Заява-приєднання – письмова або подана в електронному вигляді заява-приєднання до умов Договору (подається Замовником), складена за формою, наведеною у Додатках № 1 та № 2 до Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.

Сайт Виконавця (сайт) - офіційний сайт Виконавця в мережі Інтернет, розміщений за адресою: [lv.dsoua.com](http://lv.dsoua.com), який містить чинну редакцію цього Договору.

1.3 Надалі за текстом цього Договору Виконавець та Замовник, коли вживаються окремо, іменуються - Сторона, коли спільно - Сторони.

1.4 Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.

1.5 Замовник дає згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримати Послуги на встановлених Виконавцем умовах з моменту підписання Замовником заяви-приєднання та/або оплати Послуг.

1.6 Акцептуванням Договору, Замовник:

- автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Замовником положень Договору та всіх додатків, які є невід'ємними складовими частинами Договору;

- дає дозвіл на збір, обробку та передачу персональних даних, дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом необмеженого терміну після закінчення його дії. Крім цього, Замовник підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлені Законом України "Про захист персональних даних", про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Виконавцю з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Замовник також погоджується з тим, що Виконавець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень Замовника з метою надання Послуг Виконавцем. Обсяг

прав Замовника, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" йому відомий і зрозумілий;

- надає згоду на отримання SMS-інформування та отримання інформаційних повідомлень від Виконавця.

## **2. Предмет Договору**

2.1 За цим Договором Виконавець зобов'язується надати Послугу, а Замовник зобов'язується оплатити Виконавцеві вартість обраної Замовником Послуги, в розмірі, визначеному цим Договором.

Перелік Послуг, що можуть бути надані Виконавцем за цим Договором:

- технічне обслуговування внутрішнього газопроводу та запірної арматури;
- технічне обслуговування внутрішнього газопроводу та запірної арматури, побутової газової плити;
- технічне обслуговування внутрішнього газопроводу та запірної арматури, побутової газової плити, котла з закритою/відкритою камерою згорання потужністю до 30кВт;
- технічне обслуговування внутрішнього газопроводу та запірної арматури, побутової газової плити, котла з закритою/відкритою камерою згорання потужністю до 30кВт, проточного водонагрівача;
- технічне обслуговування внутрішнього газопроводу та запірної арматури, побутової газової плити, проточного водонагрівача, конвекторів- 3шт;
- технічне обслуговування внутрішнього газопроводу та запірної арматури, побутової газової плити, проточного водонагрівача;
- заміна двоконтурного навісного газового котла;
- встановлення двоконтурного навісного газового котла;
- заміна газової колонки;
- встановлення газової колонки;
- заміна газового конвектора;
- встановлення газового конвектора;
- заміна газової плити;
- встановлення газової плити.

Замовник вказує, які саме Послуги обирає у заяві-приєднання.

Періодичність, строк виконання та вартість Послуг наведено у Додатку № 3 до цього Договору.

2.2 Надання Послуг проводиться Виконавцем, відповідно до чинного законодавства та нормативно-правових актів з охорони праці, в тому числі Правил безпеки систем газопостачання, затверджених наказом Міністерства енергетики та вугільної промисловості України від 15.05.2015 № 285, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 08 червня 2015 року за № 674/27119 (далі - ПБСГ).

2.3 Виконання робіт, не обумовлених Додатком № 3 до цього Договору, здійснюється Виконавцем за рахунок Замовника на підставі його звернення та укладення окремого договору.

2.4 При вирішенні всіх питань, що не обумовлені цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

## **3. Умови надання та отримання Послуг**

3.1 Надання та отримання Послуг здійснюється:

- за наявності у Виконавця технічної та іншої можливості для надання Замовнику замовленої Послуги;
- за умови надання Замовником Виконавцю оригіналів документів, необхідних для отримання відповідної Послуги та можливості зняття з них копії;
- за умови оформлення (підписання) Замовником інших документів, необхідних для отримання тієї чи іншої Послуги;
- після внесення Замовником на розрахунковий рахунок Виконавця попередньої оплати за надання Послуги у розмірі, встановленому Додатком № 3 до цього Договору.

## 4. Вартість Послуг та порядок розрахунків

4.1 Вартість Послуг визначається згідно Додатку № 3 до цього Договору, що розміщений на сайті Виконавця та діє на дату оплати Замовником Послуг.

4.2 До моменту отримання Послуг Замовник зобов'язаний здійснити їх оплату.

4.3 Після здійснення оплати Замовником, вартість оплачених послуг для такого Замовника є незмінною.

4.4 Оплата Послуг здійснюється Замовником авансовим платежем шляхом перерахування повної вартості (в розмірі 100%) відповідної послуги Виконавця на поточний рахунок Виконавця грошових коштів у національній валюті України протягом 5 календарних днів з дати отримання Замовником рахунку.

4.5 Моментом оплати вважається дата надходження коштів на рахунок Виконавця.

4.6 Фактичні обсяги наданих Виконавцем послуг оформлюються актом наданих послуг та надаються на розгляд Замовнику у двох примірниках. Замовник зобов'язується протягом 3 (трьох) календарних днів від дати передачі актів наданих послуг підписати їх та повернути один примірник Виконавцю або у цей же строк надати в письмовій формі мотивовану відмову від підписання такого акту.

У випадку неповернення Замовником акту наданих послуг та ненадання обґрунтованих заперечень щодо нього у визначений строк цей акт вважається погодженим Замовником в редакції Виконавця.

## 5. Права та обов'язки Виконавця

### 5.1 Виконавець має право:

- 1) на безперешкодний та безкоштовний доступ до будинків, будівель, споруд для надання Послуг;
- 2) на своєчасне отримання від Замовника оплати;
- 3) у разі виявлення на об'єкті Замовника недоліків технічного стану або технічних порушень інженерних систем, в тому числі систем газопостачання, газового та газовикористовуючого обладнання вимагати від Замовника своєчасного їх усунення та приведення до вимог діючого законодавства України або відшкодування вартості цих робіт Виконавцю за окремим Договором;
- 4) відмовитися від надання Послуг у разі відмови усунення Замовником виявлених недоліків технічного стану інженерних систем, в тому числі систем газопостачання, газового та газовикористовуючого обладнання.

### 5.2 Виконавець зобов'язується:

- 1) якісно надавати Послуги, визначені цим Договором;
- 2) додержуватися періодичності та строків надання Послуг, передбачених Додатком № 3 до Договору;
- 3) надавати Замовнику на його прохання необхідну інформацію про хід надання Послуг;
- 4) при наданні Послуг неухильно дотримуватися вимог чинного законодавства та нормативно-правових актів з охорони праці, в тому числі ПБСГ;
- 5) своєчасно розміщувати на своєму сайті актуалізовану (діючу) редакцію Публічного договору про надання послуг та додатки до цього Договору.

## 6. Права та обов'язки Замовника

### 6.1 Замовник має право:

- 1) контролювати своєчасність та якість надання Послуг, передбачених цим Договором;
- 2) за умови оплати Послуг, отримати від Виконавця Послуги в повному обсязі.

### 6.2 Замовник зобов'язується:

- 1) повідомити Виконавцеві достовірні відомості про себе;
- 2) внести оплату за Послуги Виконавця на умовах 100% передоплати в розмірах, визначених Додатком № 3 до цього Договору;
- 3) забезпечити вільний доступ Виконавцю для надання Послуг;

- 4) повідомляти Виконавця про всі зміни своїх даних в заяві-приєднанні;
- 5) прийняти надані послуги та підписати в двох екземплярах акт приймання-передачі наданих Виконавцем Послуг.

## **7. Відповідальність Сторін**

- 7.1 За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.
- 7.2 Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за виникнення затримок у наданні Послуги, якщо такі затримки знаходяться поза межами контролю з боку Виконавця.
- 7.3 Замовник несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. Виконавець не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Замовника або невідповідністю її дійсності.
- 7.4 Виконавець не несе відповідальності в разі порушення Замовником вимог чинного законодавства та нормативно-правових актів з охорони праці, паспортів заводів-виробників при користуванні обладнанням.
- 7.5 З моменту укладання цього Договору, Виконавець несе відповідальність за надання Послуг на об'єкті Замовника та у разі виявлення недоліків, які несуть загрозу безпечній експлуатації інженерних систем, в тому числі систем газопостачання, газового та газовикористовуючого обладнання, що не можуть бути усунені заходами надання Послуг, передбаченими цим Договором, зобов'язаний негайно повідомити про це Замовника та надати йому рекомендації щодо необхідних заходів їх усунення та про можливі наслідки у разі зволікання їх усунення.
- 7.6. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

## **8. Порядок вирішення спорів**

- 8.1. Усі спори, що виникають з даного Договору або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.
- 8.2 Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

## **9. Строк дії Договору та інші умови**

- 9.1. Договір набирає чинності з дати здійснення акцепту Замовником та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.
- 9.2 Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Замовників, шляхом його розміщення (оприлюднення) на сайті Виконавця.
- 9.3 Виконавець самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Виконавець самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим розміщенням оновленої редакції Договору на сайті.
- 9.4 При внесенні змін до цього Договору, Виконавець розміщує повідомлення про такі зміни на своєму Сайті не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу, крім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Виконавець не зобов'язаний повідомляти Замовника про внесення змін. При цьому Виконавець гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Виконавця поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.
- 9.5 Виконавець має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку, попередивши шляхом розміщення оголошення про це на своєму Сайті не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до такого припинення.
- 9.6 У випадку припинення дії цього Договору у порядку, передбаченому п. 9.5 Договору, Виконавець не звільняється від обов'язку надати Послуги всім Замовникам, які вже

акцептували Договір та внесли попередню оплату за Послуги, до дати відповідного оприлюднення повідомлення про припинення дії цього Договору.

## **10. Реквізити Виконавця**

**Акціонерне товариство "Оператор газорозподільної системи "Львівгаз"**

Юридична адреса: 79039, м. Львів, вул. Золота, 42

Код ЄДРПОУ 03349039

ІВАН-рахунок: UA913006470000000002600004579

МФО 300647

ПІН 033490313025

Тел. (0322) 907 104



Виконавцю: Акціонерне товариство "Оператор  
газорозподільної системи  
"Львівгаз"

Замовник: \_\_\_\_\_  
П. І. Б.

\_\_\_\_\_   
ідентифікаційний номер або серія та номер  
паспорта (у разі відсутності ідентифікаційного номера)

\_\_\_\_\_   
контактний номер

**ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ №**  
**до Публічного договору про надання послуг**  
**(для фізичних осіб)**

Ознайомившись з умовами Публічного договору про надання послуг, приєднуюсь до умов Договору та замовляю Послугу(и):

- Технічне обслуговування внутрішнього газопроводу та запірної арматури
- Технічне обслуговування внутрішнього газопроводу та запірної арматури, побутової газової плити
- Технічне обслуговування внутрішнього газопроводу та запірної арматури, побутової газової плити, котла з закритою/відкритою камерою згорання потужністю до 30кВт
- Технічне обслуговування внутрішнього газопроводу та запірної арматури, побутової газової плити, котла з закритою/відкритою камерою згорання потужністю до 30кВт, проточного водонагрівача
- Технічне обслуговування внутрішнього газопроводу та запірної арматури, побутової газової плити, проточного водонагрівача, конвекторів - 3шт
- Технічне обслуговування внутрішнього газопроводу та запірної арматури, побутової газової плити, проточного водонагрівача
- Заміна двоконтурного навісного газового котла
- Встановлення двоконтурного навісного газового котла
- Заміна газової колонки
- Встановлення газової колонки

Заміна газового конвектора

Встановлення газового конвектора

Заміна газової плити

Встановлення газової плити

Послугу(и) надати на об'єкті за адресою \_\_\_\_\_

Особовий рахунок \_\_\_\_\_

Я, \_\_\_\_\_  
шляхом підписання цієї заяви-приєднання підтверджую, що ознайомлений(а) з вимогами Закону України «Про захист персональних даних» та надаю згоду Виконавцю на обробку, використання (у тому числі і передачу) своїх персональних даних (зокрема, П.І.Б., паспортні дані, ідентифікаційний номер, адреса, контактний телефон, адреса електронної пошти), у тому числі із використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Мені повідомлено про склад та зміст зібраних персональних даних, мої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних.

З моменту отримання Виконавцем підписаної заяви-приєднання прошу вважати акцептування мною даного Договору.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(особистий підпис)

\_\_\_\_\_  
(П. І. Б.)



Виконавцю: Акціонерне товариство "Оператор  
газорозподільної системи  
"Львівгаз"

Замовник: \_\_\_\_\_  
найменування/П.І.Б.

\_\_\_\_\_  
код ЄДРПОУ/ ідентифікаційний номер або серія та номер  
паспорта (у разі відсутності ідентифікаційного номера)

\_\_\_\_\_  
контактний номер

**ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ №**  
**до Публічного договору про надання послуг**  
**(для юридичних осіб)**

Ознайомившись з умовами Публічного договору про надання послуг, приєднуюсь до умов Договору та замовляю Послугу(и):

- Технічне обслуговування внутрішнього газопроводу та запірної арматури
- Технічне обслуговування внутрішнього газопроводу та запірної арматури, побутової газової плити
- Технічне обслуговування внутрішнього газопроводу та запірної арматури, побутової газової плити, котла з закритою/відкритою камерою згорання потужністю до 30кВт
- Технічне обслуговування внутрішнього газопроводу та запірної арматури, побутової газової плити, котла з закритою/відкритою камерою згорання потужністю до 30кВт, проточного водонагрівача
- Технічне обслуговування внутрішнього газопроводу та запірної арматури, побутової газової плити, проточного водонагрівача, конвекторів - 3шт
- Технічне обслуговування внутрішнього газопроводу та запірної арматури, побутової газової плити, проточного водонагрівача
- Заміна двоконтурного навісного газового котла
- Встановлення двоконтурного навісного газового котла
- Заміна газової колонки



Встановлення газової колонки

Заміна газового конвектора

Встановлення газового конвектора

Заміна газової плити

Встановлення газової плити

Послугу(и) надати на об'єкті за адресою \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Персональний ЄІС-код як суб'єкта ринку природного газу \_\_\_\_\_

Шляхом підписання цієї заяви-приєднання надаю згоду Виконавцю на обробку даних шляхом будь-якої дії або сукупності дій таких як збирання та накопичення, у тому числі із використанням інформаційних (автоматизованих) систем. Представники Замовника, що підписали цю заяву-приєднання, підтверджують, що їм було повідомлено про склад та зміст зібраних персональних даних, їх права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних.

З моменту отримання Виконавцем підписаної заяви-приєднання прошу вважати акцептуванням даного Договору.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(особистий підпис)

\_\_\_\_\_  
(посада та П.І.Б. уповноваженої особи  
Замовника)

М.П.(за наявності)

Додаток 3  
до Публічного договору про надання послуг

Вартість Послуг  
до Публічного договору про надання послуг

| № п/п | Назва Послуги   | Періодичність виконання                             | Строк виконання            | Вартість Послуг з ПДВ, грн |
|-------|---|---|----------------------------|----------------------------|
| 1     | Технічне обслуговування внутрішнього газопроводу та запірної арматури   | 1 раз/рік у строк додатково узгоджений з Замовником | -                          | 300,00                     |
| 2     | Технічне обслуговування внутрішнього газопроводу та запірної арматури, побутової газової плити  | 1 раз/рік у строк додатково узгоджений з Замовником | -                          | 600,00                     |
| 3     | Технічне обслуговування внутрішнього газопроводу та запірної арматури, побутової газової плити, котла з закритою/відкритою камерою згорання потужністю до 30кВт                           | 1 раз/рік у строк додатково узгоджений з Замовником | -                          | 1200,00                    |
| 4     | Технічне обслуговування внутрішнього газопроводу та запірної арматури, побутової газової плити, котла з закритою/відкритою камерою згорання потужністю до 30кВт, проточного водонагрівача | 1 раз/рік у строк додатково узгоджений з Замовником | -                          | 1650,00                    |
| 5     | Технічне обслуговування внутрішнього газопроводу та запірної арматури, побутової газової плити, проточного водонагрівача, конвекторів - 3шт   | 1 раз/рік у строк додатково узгоджений з Замовником | -                          | 1800,00                    |
| 6     | Технічне обслуговування внутрішнього газопроводу та запірної арматури, побутової газової плити, проточного водонагрівача  | 1 раз/рік у строк додатково узгоджений з Замовником | -                          | 1000,00                    |
| 7     | Заміна двоконтурного навісного газового котла   | -   | до 5 роб. Днів дати оплати | 8500,00                    |
| 8     | Встановлення двоконтурного навісного газового котла   | -   | до 5 роб. днів дати оплати | 2000,00                    |
| 9     | Заміна газової колонки  | -   | до 5 роб. днів дати оплати | 4800,00                    |
| 10    | Встановлення газової колонки  | -   | до 5 роб. днів дати оплати | 1500,00                    |
| 11    | Заміна газового конвектора  | -   | до 5 роб. днів дати оплати | 3300,00                    |
| 12    | Встановлення газового конвектора  | -   | до 5 роб. днів дати оплати | 1800,00                    |
| 13    | Заміна газової плити  | -   | до 5 роб. днів дати оплати | 900,00                     |
| 14    | Встановлення газової плити  | -   | до 5 роб. днів дати оплати | 500,00                     |